

WARUNKI UCZESTNICTWA w imprezach organizowanych przez Berg-Travel **Obowiązują od 26.09.2017r.**

1. Zawarcie umowy

Niniejsze Warunki Uczestnictwa stanowią ogólne warunki umowne stosowane w umowach o Świadczenie Usług Turystycznych. ORGANIZATORA, Berg-Travel Mateusz Wartenberg, ul. Słowackiego 14/5, 46-300 Olesno, NIP: 5761466737, posiadającego wpis do rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych nr 152, prowadzonego przez Marszałka Województwa Opolskiego.

KLIENT podpisując umowę z ORGANIZATOREM, potwierdza, że zapoznał się i akceptuje niniejsze warunki uczestnictwa, stanowiące integralną część Umowy o Świadczenie Usług Turystycznych. Umowa zostaje zawarta w momencie jej podpisania przez KLIENTA i ORGANIZATORA, przy jednoczesnym uiszczeniu przez KLIENTA umówionej zaliczki, bądź pełnej należności za imprezę.

KLIENT podpisuje umowę w imieniu własnym i osób trzecich, których dane zawarte są w umowie jako dane uczestników imprezy.

KLIENT przed podpisaniem umowy ma obowiązek sprawdzić czy dane w umowie są zgodne z wcześniej dokonaną rezerwacją i czy dane jego oraz pozostałych uczestników podane są prawidłowo.

KLIENT podpisujący umowę (wymieniony jako pierwszy w umowie) zobowiązany jest dopłacić aby pełna należność za imprezę uiszczona była w wymaganym terminie, oraz odpowiedzialny jest za informowanie pozostałych osób o szczegółach dotyczących imprezy.

Osoba zawierająca umowę z ORGANIZATOREM musi mieć ukończone 18 lat. Zawarcie umowy na rzecz osoby małoletniej wymaga pisemnej zgody rodziców lub opiekunów prawnych.

Prawa i obowiązki stron zgodnie z art. 385(1) k. c. oraz Ustawą o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 roku, określają niniejsze „Warunki Uczestnictwa”.

2. Warunki płatności

W dniu zawarcia umowy KLIENT zobowiązany jest wpłacić zaliczkę w wysokości 30% ceny ustalonej w umowie.

KLIENT zobowiązany jest do uiszczenia pełnej należności za imprezę lub dopłaty do pełnej należności w terminie nie później niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy.

W przypadku zakupu imprezy w terminie krótszym niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy KLIENT zobowiązany jest do wpłaty całej należności w dniu podpisania umowy.

W przypadku kiedy KLIENT nie dokona wpłat w określonych wyżej terminach ORGANIZATOR zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy i skreślenia wszystkich osób zawartych w umowie z listy uczestników imprezy.

Dokumentem upoważniającym do wykorzystania świadczeń zawartych w Umowie o Świadczenie Usług Turystycznych jest voucher. Warunkiem otrzymania vouchera i udziału w imprezie jest dokonanie pełnej wpłaty należności za imprezę. Klienci dojeżdżający własnym środkiem transportu otrzymają voucher najpóźniej na 14 dni przed rozpoczęciem imprezy. Klienci korzystający z transportu autokarowego lub samolotowego otrzymają voucher najpóźniej w dniu wyjazdu, na miejscu zbiórki.

Niewykorzystanie z woli KLIENTA któregośkolwiek świadczenia zawartego w umowie w trakcie realizacji programu imprezy, nie upoważnia go do żądania zwrotu równowartości tego świadczenia.

3. ZMIANA PROGRAMU, ŚWIADCZEŃ I CEN

ORGANIZATOR zastrzega sobie prawo zmiany programu i świadczeń imprezy przed jej rozpoczęciem, gdy zmiana ta jest spowodowana czynnikami od niego niezależnymi. ORGANIZATOR zobowiązany jest powiadomić pisemnie KLIENTA o tej zmianie niezwłocznie po otrzymaniu informacji na ten temat. W takim przypadku KLIENT powinien niezwłocznie poinformować ORGANIZATORA czy: - przyjmuje proponowane w imprezie zmiany albo - odstępuje od umowy z zachowaniem prawa do zwrotu wpłaconych kwot pieniężnych, bez poniesienia kosztów z tym związanych, - żąda obniżenia ceny w przypadku zubożenia świadczeń umownych lub zmniejszenia się ich liczby.

W wyjątkowych przypadkach ORGANIZATOR zastrzega sobie prawo zmiany programu i świadczeń w trakcie imprezy gdy są one niezbędne do realizacji programu, jednak zawarte w umowie świadczenia mogą być zastąpione jedynie świadczeniami o tym samym lub wyższym standardzie i w tej samej ilości.

Jeżeli zmiana programu lub świadczeń nastąpi podczas trwania imprezy i wpływa to na zubożenie świadczeń umownych lub zmniejszenie liczby tych świadczeń, KLIENTOWI przysługuje prawo żądania obniżenia ceny imprezy.

ORGANIZATOR zastrzega sobie prawo do zmiany ceny imprezy z zastrzeżeniem, że może ono nastąpić nie później niż 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Zmianę cen uzasadniają: wzrost kursów walut mających wpływ na kalkulację ceny, wzrost cen paliwa, podatków, opłat urzędowych oraz opłat należnych za usługi lotniskowe i klimatyczne.

4. ODWOŁANIE IMPREZY PRZEZ ORGANIZATORA

ORGANIZATOR zastrzega sobie prawo odwołania imprezy w terminie nie krótszym niż 14 dni przed jej rozpoczęciem w przypadku braku odpowiedniej ilości uczestników imprezy.

Minimalna ilość uczestników (w przypadku imprez autokarowych) do realizacji imprezy podana jest osobno przy każdej ofercie. Jeśli takiej informacji nie ma, uznaje się, iż minimalną ilością osób niezbędną do realizacji imprezy jest 30 uczestników. W przypadku odwołania imprezy z powodu braku odpowiedniej ilości uczestników, biuro podróży ma obowiązek pisemnie powiadomić KLIENTA o tym fakcie najpóźniej na 14 dni przed planowanym rozpoczęciem imprezy.

Z powodu siły wyższej impreza może być odwołana w każdym czasie, o czym ORGANIZATOR zobowiązany jest powiadomić KLIENTA pisemnie niezwłocznie po podjęciu takiej decyzji. Odwołanie imprezy zobowiązuje ORGANIZATORA do

przedstawienia KLIENTOWI oferty zastępczej lub zwrotu uiszczonych przez KLIENTA kwot.

5. Rezygnacja KLIENTA z udziału w imprezie

Rezygnacja z udziału w imprezie następuje z datą doręczenia do ORGANIZATORA pisma zawierającego oświadczenie o rezygnacji KLIENTA z udziału w imprezie. ORGANIZATOR z tytułu rezygnacji z imprezy przez KLIENTA, zastrzega sobie prawo do dokonania potrąceń w wysokości kosztów rzeczywiście poniesionych. Organizator wskazuje przy tym informacyjnie, iż średnie koszty tych potrąceń kształtują się w praktyce następująco, w zależności od terminu rezygnacji: - do 40 dni przed datą rozpoczęcia imprezy - do 30 % ceny imprezy, - 39 - 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy - 30 %-50 % ceny imprezy, - 20 - 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy - 50 %-80 % ceny imprezy, - poniżej 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy - 80 %-90 % ceny imprezy. Organizator przy zachowaniu należytej staranności podejmie działania zmierzające do ograniczenia kosztów rzeczywistych i strat związanych z rezygnacją z udziału w imprezie, a tym samym do zminimalizowania kosztów rezygnacji, z uwzględnieniem indywidualnych okoliczności danego przypadku. Dokonane przez ORGANIZATORA potrącenie ma charakter odstępnego określonego art. 396 K.C.

KLIENT ma możliwość przeniesienia praw i obowiązków wynikających z zawartej umowy na osobę trzecią spełniającą warunki uczestnictwa w imprezie. W takim przypadku przeniesienie praw i obowiązków o których mowa może nastąpić nie później niż 24h przed rozpoczęciem imprezy.

W przypadku kiedy KLIENT odstąpi od umowy w trakcie trwania imprezy z przyczyn niezależnych od ORGANIZATORA, ORGANIZATOR zachowuje prawo do zatrzymania pełnej ceny należnej za usługę.

Za odstąpienie KLIENTA od umowy uważa się również nie zgłoszenie na zbiórce w dniu wyjazdu oraz uniemożliwienie mu wyjazdu bądź wjazdu przez służby graniczne lub celne.

6. Zmiana rezerwacji.

Zmiana rezerwacji dotycząca zmiany terminu, miejsca docelowego, hotelu, ilości uczestników następuje z datą doręczenia do ORGANIZATORA pisma zawierającego oświadczenie o zmianie. ORGANIZATOR z uwagi na poniesione koszty, związane ze zmianą rezerwacji, ma prawo do opłaty z tym związanej w wysokości 50 zł od osoby, jeżeli zmiana nastąpi w terminie dłuższym niż 21 dni przed planowanym rozpoczęciem imprezy. Jeżeli zmiana nastąpi w terminie 21 dni i krótszym - ORGANIZATOR ma prawo potraktować tę zmianę jak rezygnację i dokonanie nowej rezerwacji. Zastosowanie mają wtedy warunki rezygnacji (pkt.V).

7. Ubezpieczenie. Gwarancja ubezpieczeniowa Organizator niniejszym oświadcza, że zawarł z towarzystwem ubezpieczeniowym umowę gwarancji ubezpieczeniowej turystycznej dotyczącą pokrycia kosztów powrotu Uczestników do kraju, a także zwrotu wpłat wniesionych przez Uczestników za imprezę turystyczną, o której mowa w art. 5 ust. 1 pkt 2 ustawy o usługach turystycznych. Organizator niniejszym oświadcza, że beneficjentem gwarancji ubezpieczeniowej, o której mowa w ust. 1 jest Marszałek Województwa Opolskiego. Warunki gwarancji ubezpieczeniowej, w tym w szczególności wysokość sumy gwarancyjnej oraz dane towarzystwa ubezpieczeniowego ujawnione są na Certyfikacie, zamieszczonym na stronie internetowej Organizatora.

Organizator gwarantuje wszystkim Uczestnikom ubezpieczenie turystyczne w SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Przekopowa 31, tel. 22 505 65 08. Każdy uczestnik imprezy turystycznej objęty jest ubezpieczeniem SIGNAL IDUNA Bezpieczne Podróże Standard oraz może zostać objęty ubezpieczeniem Kosztów Imprezy Turystycznej. Dla ubezpieczeń na zagranicę na mocy zawartej umowy generalnej ubezpieczenia nr M 206520 z dnia 01.07.2016 z późniejszymi aneksami, pakiet ubezpieczenia obejmuje: KL+Assistance (koszty leczenia) do 10 000 EUR, NNN (następstwa nieszczęśliwych wypadków) do 10 000 zł, KR (koszty ratownictwa) 6 000 EUR. Dla ubezpieczeń na kraj na mocy zawartej umowy generalnej ubezpieczenia nr 206519 z dnia 01.07.2016 z późniejszymi aneksami, pakiet obejmuje: NNN (następstwa nieszczęśliwych wypadków) do 10 000 zł. Przy niektórych rodzajach imprez Organizator gwarantuje dodatkowo ubezpieczenia i wyższe sumy ubezpieczeń, zgodnie z zapisami zawartymi w ofercie. Organizator zaleca Klientowi w dniu zawarcia umowy, dodatkowego ubezpieczenia uczestników imprezy od kosztów rezygnacji (Koszty Imprezy Turystycznej), które podnosi cenę imprezy: WERSJA STANDARD - koszty rezygnacji z imprezy o 2,6 % ceny imprezy turystycznej, WERSJA STANDARD - z rozszerzeniem o choroby przewlekłe o 7,2 % ceny imprezy turystycznej.

BERG-TRAVEL Mateusz Wartenberg zgodnie z wymogami ustawy turystycznej potwierdza, iż odprawia składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny (TFG) w wysokości zależnej od zakresu terytorialnego imprezy turystycznej i środka transportu, zgodnie z aktualnym Rozporządzeniem Ministra Sportu i Turystyki w sprawie wysokości składki na TFG. (szczegóły na www.UFG.pl).

8. REKLAMACJE

Jeżeli KLIENT stwierdził wady w realizacji imprezy ma obowiązek niezwłocznie zgłosić ten fakt u pilota, rezydenta, lokalnego przedstawiciela ORGANIZATORA lub bezpośrednio u ORGANIZATORA, celem umożliwienia usunięcia wady na miejscu.

W przypadku nie usunięcia wady przez pilota bądź przedstawiciela biura w trakcie realizacji imprezy, KLIENTOWI przysługuje prawo do reklamacji. Reklamacja winna być wniesiona w terminie do 30 dni od daty zakończenia imprezy do biura ORGANIZATORA na adres:

Berg-Travel
Ul. Piotra Niedurnego
45-712 Opole

Reklamacja winna mieć formę pisemną i zawierać opis wady w sposobie wykonania umowy oraz żądanie Klienta dotyczące sposobu naprawienia szkody. Do pisemnej reklamacji uczestnika powinno być dołączone pisemne oświadczenie pilota, rezydenta, bądź innego miejscowego przedstawiciela ORGANIZATORA, o wystąpieniu wad w usłudze będącej przedmiotem reklamacji. Brak powyższego oświadczenia nie zwalnia jednak Organizatora z obowiązku rozpatrzenia reklamacji. Reklamacje wniesione do biura ORGANIZATORA po upływie 30 dni od zakończenia imprezy, mogą nie być rozpatrywane.

Reklamacje będą rozpatrzone przez ORGANIZATORA w ciągu 30 dni od daty ich dostarczenia do siedziby ORGANIZATORA, a w przypadku reklamacji wniesionych w trakcie trwania imprezy w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy.

Jeżeli reklamacja nie ustosunkuje się na piśmie do reklamacji uważa się, że uznał reklamację za uzasadnioną.

Przyczyną reklamacji nie mogą być okoliczności, za które ORGANIZATOR nie ponosi odpowiedzialności.

9. ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI ORGANIZATORA

ORGANIZATOR odpowiada za należyte zrealizowanie imprezy turystycznej zgodnie z postanowieniami zawartej umowy oraz informacjami zawartymi w ofercie.

ORGANIZATOR odpowiada za informacje zamieszczone w katalogach i innych materiałach informacyjnych dotyczących ofert wydawanych przez ORGANIZATORA. ORGANIZATOR ma jednak prawo zmienić informacje podane w katalogach lub innych materiałach informacyjnych przed podpisaniem umowy, pod warunkiem poinformowania KLIENTA o zaistniałych zmianach.

ORGANIZATOR nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie umowy polegające na niewykonaniu bądź nienależytem wykonaniu umowy, jeżeli było to skutkiem: działań lub zaniechań KLIENTA, działań lub zaniechań osób trzecich, które nie uczestniczą w wykonaniu usługi, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć. W razie rażącego lub uporczywego naruszenia porządku przez KLIENTA podczas imprezy, ORGANIZATOR może rozwiązać umowę z KLIENTEM w trybie natychmiastowym

ORGANIZATOR nie ponosi odpowiedzialności za straty wynikłe z powodu przedłużenia się podróży docelowej i powrotnej z przyczyn od ORGANIZATORA niezależnych, jak opóźnienia na przejściach granicznych, opóźnienia spowodowane przez warunki atmosferyczne lub działania sił wyższych.

ORGANIZATOR nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszt poniesione przez KLIENTA z tytułu zbyt późnego stawienia się na miejsce rozpoczęcia imprezy, za straty wynikłe z tytułu opóźnienia powrotu oraz za straty z tytułu odstąpienia KLIENTA od umowy spowodowane zatrzymaniem go przez służby graniczne.

10. PRAWA I OBOWIĄZKI ORGANIZATORA

KLIENT ma prawo do wszystkich świadczeń zgodnie z zawartą umową.

KLIENT ma możliwość ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy oraz wcześniejszego z niej powrotu zgodnie z warunkami Ubezpieczyciela. KLIENT ma obowiązek dostosować się do instrukcji związanych z realizacją imprezy, ustalonych przez ORGANIZATORA, hotele, linie lotnicze i innych przewoźników. Poważne lub powtarzające się łamanie zasad może spowodować wykluczenie danej osoby z imprezy, wiążące się z rozwiązaniem umowy ze skutkiem natychmiastowym. Dalszy pobyt oraz powrót z imprezy osoba ta zobowiązana jest odbyć we własnym zakresie i na własny koszt.

KLIENT zobowiązany jest do pokrycia szkód wynikłych w związku ze zniesieniem mienia oraz szkód wyrządzonych osobom trzecim zarówno przez samego KLIENTA jak i osoby niepełnoletnie, pozostające pod jego opieką.

KLIENT odpowiedzialny jest za posiadanie ważnego paszportu, wiz i ewentualnych szczerpiej ochronnych i ponosi we własnym zakresie wszelkie koszty (np. transport powrotny) wynikłe z niedopełnienia powyższych wymogów. Postanowienia końcowe

W sprawach nie uregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają: ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 roku o usługach turystycznych i Kodeks Cywilny. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją umowy rozstrzygane będą polubownie, a w przypadku braku porozumienia na drodze postępowania Sądowego.

Klient dodatkowo zobowiązuje się do złożenia poniższego oświadczenia.

1)
„Niżej podpisany/na deklaruje że siebie i za innych uczestników imprezy, w imieniu których dokonuję płatności za imprezę turystyczną, że przed zawarciem umowy uczestnictwa/ umowy zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej otrzymałem/am następujące OWU: Ogólne Warunki Ubezpieczenia SIGNAL IDUNA BEZPIECZNE PODRÓŻE, zatwierdzone uchwałą Nr 71/Z/2015 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 15.12.2015 r. oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia KOSZTÓW IMPREZY TURYSTYCZNEJ zatwierdzone uchwałą Nr 17/Z/2013 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 27.03.2013 roku zmienione aneksem nr 1 z dnia 17.06.2015 r. oraz aneksem nr 2 z dnia 15.12.2015 r., stanowiące załącznik do niniejszej umowy.

2)
Jednocześnie oświadczam w imieniu swoim i pozostałych uczestników imprezy, że każdy Ubezpieczony przystępując do ubezpieczenia wyraża pisemną zgodę na zwolnienie z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej określonej w art. 40 ust. 1 ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodzie lekarza i lekarza dentysty tj. Ubezpieczony zwalnia leczących go lekarzy w kraju i za granicą z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyraża pisemną zgodę na udostępnienie SIGNAL IDUNA przez podmioty udzielające mu świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej z jego leczenia, w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości świadczenia, a także informacji o przyczynie śmierci Ubezpieczonym, z zastrzeżeniem iż powyższa zgoda ważna jest wyłącznie, pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego. Ponadto zgadzam się na występowanie do Narodowego Funduszu Zdrowia o informacje w zakresie świadczeniodawców (nazwa i adres), którzy udzieli mi świadczeń opieki zdrowotnej w związku z wypadkiem lub zdarzeniem losowym. Zostałem/fam poinformowany/na oraz przekazałem informację pozostałym ubezpieczonym, że dane osób objętych ubezpieczeniem w zakresie obejmującym: imię, nazwisko, datę urodzenia, adres zamieszkania/zameldowania, zostaną udostępnione do Ubezpieczyciela, tj. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą przy ul. Przekopowej 31 w Warszawie. Ubezpieczyciel przetwarza udostępnione dane osobowe zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, w celu realizacji umowy ubezpieczenia oraz marketingu produktów i usług świadczonych przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. Każda osoba ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, jak również prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych w celu marketingowym

3)
Ubezpieczyciel przetwarza dane osobowe zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Każda osoba ma prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania.