

**INSTRUKCJA POSTĘPOWANIA DLA PILOTÓW GRUP WYCIECZEK ZAGRANICZNYCH, REZYDENTÓW
I OPIEKUNÓW GRUP MŁODZIEŻOWYCH W SEZONIE LETNIM 2019**

SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. uprzejmie informuje, iż w trosce o bezpieczeństwo oraz sprawną organizację pomocy medycznej dla turystów w sezonie letnim 2019 zaleca się stosowanie poniższej instrukcji.

POSTĘPOWANIE W RAZIE NAGŁEGO ZACHOROWANIA LUB NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU

- WIZYTA AMBULATORYJNA -

W przypadku nagłego zachorowania Ubezpieczonego (zachorowania typu zatrucie pokarmowe, angina, poparzenie słoneczne itp.) oraz nieszczęśliwego wypadku (drobne urazy – skręcenia kończyn, stłuczenia, rany, itp.), przed zorganizowaniem wizyty lekarskiej za granicą we własnym zakresie, należy każdorazowo przed udaniem się do lekarza za granicą, także przed udaniem się na wizytę kontrolną, skontaktować się z Centralą Alarmową Inter Partner Assistance Polska S.A.

Tel.: 0048 (0) 22 864 55 26

Fax.: 0048 (0) 22 575 95 75

SMS: +48 661 000 888

(w przypadku zgłoszenia SMS w treści wiadomości prosimy podać: imię i nazwisko, kraj zdarzenia, miasto, nazwę hotelu, numer polisy lub nazwę biura podróży, krótki opis zachorowania oraz telefon kontaktowy, pod którym osoba poszkodowana lub opiekun grupy będą osiągalni).

Centrala Alarmowa poinformuje Państwa o sposobie postępowania, wskaże placówkę medyczną i po potwierdzeniu odpowiedzialności SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. za zdarzenie, opłaci koszty wizyty lekarskiej oraz wykonanych badań w zakresie niezbędnym ubezpieczenia.

Centrala Alarmowa jest czynna 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.

POSTĘPOWANIE W RAZIE NAGŁEGO ZACHOROWANIA LUB NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU

- LECZENIE SZPITALNE LUB KONIECZNOŚĆ ZORGANIZOWANIA TRANSPORTU DO KRAJU –

W przypadku nagłego zachorowania Ubezpieczonego lub nieszczęśliwego wypadku, na skutek którego Poszkodowany przebywa w szpitalu, należy niezwłocznie o tym fakcie poinformować Centralę Alarmową Inter Partner Assistance Polska S.A.

Tel.: 0048 (0) 22 864 55 26

Fax.: 0048 (0) 22 575 95 75

SMS: +48 661 000 888

(w przypadku zgłoszenia SMS w treści wiadomości prosimy podać: imię i nazwisko, kraj zdarzenia, miasto, nazwę szpitala, numer polisy lub nazwę biura podróży, krótki opis zdarzenia oraz podać numer telefonu do osoby poszkodowanej lub innej osoby na miejscu)

Centrala Alarmowa poinformuje Państwa lub osobę bliską Ubezpieczonemu o sposobie postępowania, po potwierdzeniu odpowiedzialności SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. ureguje koszty leczenia w zakresie niezbędnym ubezpieczenia a w przypadku konieczności organizacji transportu Ubezpieczonego do kraju, Centrala Alarmowa zorganizuje transport Ubezpieczonego zgodnie z zaleceniami lekarza.

POSTĘPOWANIE W RAZIE NAGŁEGO ZACHOROWANIA LUB NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU

- ZWROT PONIESIONYCH KOSZTÓW LECZENIA-

W przypadku uregulowania przez przedstawiciela biura podróży kosztów leczenia Ubezpieczonego (koszty wizyty lekarskiej, zakupionych leków, opatrunków, transportu Ubezpieczonego do placówki medycznej, transportu Ubezpieczonego do miejsca zakwaterowania po udzielonej pomocy lekarskiej oraz innych kosztów objętych ubezpieczeniem, w celu uzasadnienia roszczenia prosimy o zabezpieczenie dokumentów takich jak:

- dokumentacji medycznej z rozpoznaniem (diagnozą)
- oryginału rachunku za wizytę lekarską
- oryginału dowodu opłaty rachunku za wizytę lekarską
- kopii recepty
- oryginału dowodu opłaty za wykupione lekarstwa przepisane przez lekarza (np. paragon)
- oryginału biletu/rachunku za przejazd z placówki medycznej do miejsca zakwaterowania po udzielonej pomocy medycznej

Po powrocie do kraju, prosimy o przesłanie ww. dokumentów wraz z wnioskiem (zgłoszenie szkody z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą – druk dostępny na stronie www.signal-iduna.pl) w ciągu 7 dni na adres jak niżej:

SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.

Biuro Obsługi Roszczeń Turystycznych

ul. Przyokopowa 31

01 – 208 Warszawa

Jednocześnie informujemy, iż druk zgłoszenia szkody powinien być podpisany przez Ubezpieczonego lub opiekuna prawnego (w przypadku gdy Ubezpieczony jest niepełnoletni). Informujemy, iż akceptujemy także pisemne oświadczenia ubezpieczonych (również niepełnoletnich) o poniesieniu kosztów przez Biuro Podróży. **Prosimy o nieopłacanie zbiorczo kosztów leczenia.**

OGÓLNY SPOSÓB ZGŁASZANIA ZDARZEŃ DO CENTRALI ALARMOWEJ:

1. Centrala Alarmowa działa 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku
2. Konieczność zorganizowania wizyty lekarskiej należy zgłosić do Centrali Alarmowej (nie dotyczy zachorowań i nieszczęśliwych wypadków, które wymagają natychmiastowej pomocy służb ratowniczych)
3. Rezydenci, opiekunowie nie organizują wizyt lekarskich we własnym zakresie.
4. Organizacją wizyt lekarskich zajmuje się Centrala Alarmowa Inter Partner Assistance Polska S.A.
5. Każde zdarzenie ubezpieczeniowe wymaga odrębnego zgłoszenia do Centrali Alarmowej. Prosimy nie zgłaszać zachorowań lub innych zdarzeń zbiorowo.

Jednocześnie informujemy, iż szkody zgłoszone poza Centralą Alarmową są szczegółowo sprawdzane. Działanie nasze mają na celu wyeliminowanie nadużyć.